



Laboratorio di analisi cliniche

CUSMAI



"Anche la nostra esistenza fa parte del cosmo"

CARTA DEI SERVIZI 2014

Presentazione del Laboratorio

Il laboratorio Analisi Cliniche Cusmai s.r.l. nasce nel 1989 sotto la direzione del Dott. Cusmai Francesco con sede in Bari, Via Dante Alighieri, 304. A settembre 2014 il laboratorio si trasferisce in Via Demetrio Marin 3 per potersi adeguare, sia da un punto di vista tecnologico strutturale e strumentale, alle esigenze della medicina di laboratorio .Il laboratorio, situato al piano terra di una moderna palazzina costituita da soli uffici, dispone di 300mq di locali confortevoli e luminosi e di un'ampia zona parcheggio al suo esterno.

Il Laboratorio di Analisi Cliniche Dott. Cusmai è accreditato col S.S.N.

Grazie alla sua organizzazione, il **laboratorio** assicura ai propri utenti un elevato grado di qualità ed affidabilità nell'esecuzione delle analisi .

Gli operatori della struttura, tutti in possesso di curricula personali di elevata competenza ed in continuo aggiornamento, dispongono di strumenti all'avanguardia per lo svolgimento della propria attività. In quest'ottica, il centro è in grado di fornire alla propria clientela numerosi servizi specialistici e ha come obiettivo la salute e la prevenzione del Paziente.

I protocolli di controllo adottati ci permettono di valutare le nostre prestazioni e di confrontarle e adeguarle alle normative sanitarie nazionali ed europee.

La presente **Carta Dei Servizi** è un documento nel quale sono richiamati le finalità, i modi e i criteri attraverso i quali il laboratorio opera. La stessa Carta è stata scritta con lo scopo di fornire agli utenti e ai Sig. Medici curanti informazioni utili in merito all'organizzazione interna ed alle prestazioni offerte dal laboratorio



Igiene e Sicurezza

Lo studio opera in piena conformità con la legge 626/94 recante disposizioni in materia di sicurezza sul lavoro.

Nel nostro studio, infatti, è presente un responsabile per la sicurezza degli ambienti. Il controllo della qualità e funzionalità delle apparecchiature e strumentazione è attuato sistematicamente tramite interventi di manutenzione periodica.

I prodotti utilizzati hanno il marchio CE.

Per quanto sopra ogni paziente può fare un prelievo con noi in ASSOLUTA TRANQUILLITÀ!



Rigorosi protocolli operativi elaborati dalla Direzione e continuamente aggiornati, in base alle vigenti ed ai progressi scientifici, definiscono le modalità per :

- Pulizia e disinfezione dei piani dei locali e delle superfici di lavoro.
- Trattamento di disinfezione e sterilizzazione di tutto lo strumentario e dei banconi di lavoro.
- Igiene del personale e uso dei dispositivi di protezione individuale.
- Prevenzione del rischio delle infezioni crociate, anche attraverso l'impiego di materiale monouso.



Laboratorio di analisi cliniche

CUSMAI

Tutela Della Privacy

Tutto il personale medico, paramedico e amministrativo dello studio è tenuto a rispettare il segreto professionale.

In conformità alla legge 675/96, recante disposizione in merito al trattamento dei dati personali, sarà chiesto al paziente di sottoscrivere il modulo di consenso, con il quale autorizza il trattamento dei dati esclusivamente ai fini diagnostici e cura da parte dei medici.

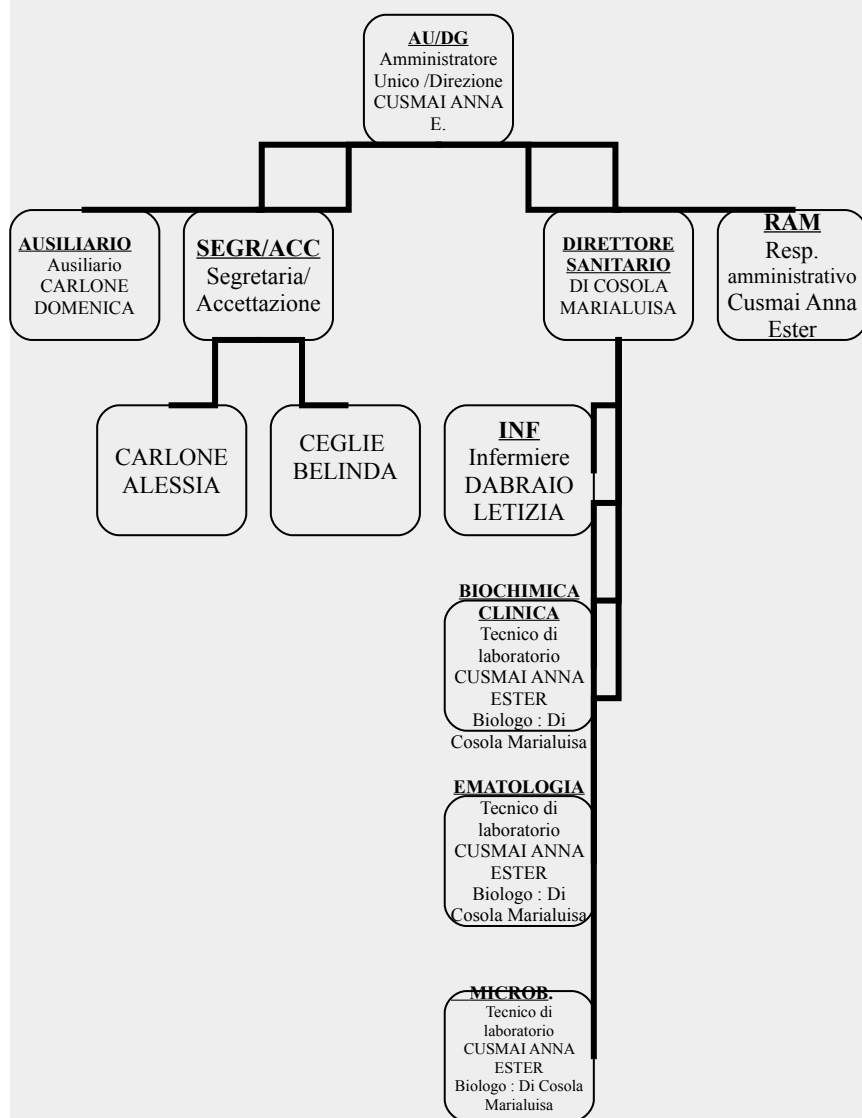
Il trattamento riguarda anche i nostri documenti relativi alla gestione amministrativa.





Laboratorio di analisi cliniche
CUSMAI

Lo staff del Laboratorio



LE NOSTRE PRESTAZIONI

Presso il nostro Laboratorio di Analisi Cliniche si eseguono prestazioni nei seguenti settori analitici:

- Patologia Clinica
- Ematologia
- Coagulazione
- Endocrinologia
- Batteriologia
- Virologia
- Allergie
- Intolleranze alimentari
- Autoimmunità
- Fertilità di coppia
- Biologia molecolare
- Genetica



L'elenco completo degli esami eseguiti è riportato nel "Registro delle Prestazioni", ove vengono specificati anche i prezzi, il metodo utilizzato, il tipo di campione e prelievo necessari, i tempi di consegna.

Informazioni utili per il paziente

Il Laboratorio di Analisi Cliniche Cusmai s.r.l. è aperto dal lunedì al venerdì dalle h. 7,30 alle h, 17,00
L'orario è così suddiviso:

1.1 Per l'effettuare la prenotazioni o per informazioni:

Dalle h.10,00 Alle h.17,00

1.2 Per effettuare il prelievo

Dalle h 7,30 Alle h. 9,30

1.3 Per il ritiro dei referti

Dalle h 11,00 Alle 17,00

1.1 Per una migliore programmazione e fruizione delle prestazioni gli utenti sono invitati a recarsi in Laboratorio con la ricetta prescritta dal proprio medico curante. Il paziente verrà correttamente informato delle procedure da eseguire per effettuare il prelievo.

1.2 Per il prelievo il paziente deve recarsi in Laboratorio munito di tessera sanitaria, dati personali, di campioni biologici (se richiesti dal medico) e a digiuno per le prestazioni che lo richiedono.

1.3 Per il ritiro dei referti ci si deve recare in laboratorio con la ricevuta rilasciata precedentemente al momento del prelievo dove troverete indicazioni relative al giorno di ritiro e una eventuale zona per delegare una terza persona.





Laboratorio di analisi cliniche
CUSMAI

MAPPA+INDIRIZZO